

Пользовательское соглашение сервиса «Умный маркетплейс NIKA-AI»

Дата публикации: 07 июля 2026 г.

-

1. Общие условия

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Лобаче Дмитрие Леониовичем, прелпринимателем зарегистрированным как Самозанятый (далее – «Администрация», «Оператор», «Мы») и любым физическим или юридическим лицом (далее – «Пользователь», «Вы»), использующим сервис «Умный маркетплейс NIKA-AI», доступный по адресу: <https://nika-ai.ru/> (далее – «Сервис», «Платформа»).

1.2. В рамках настоящего Соглашения используются следующие термины:

- ****Платформа (Сервис)**** – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://nika-ai.ru/>, предоставляющий функциональные возможности для взаимодействия между Селлерами и Дизайнерами, включая: публикацию заказов, отклики, чат, создание сделок, управление задачами, формирование закрывающих документов, накопление объективного рейтинга.
- ****Селлер**** – Пользователь, размещающий на Платформе заказы на выполнение дизайнерских работ (услуг) для нужд своего бизнеса на маркетплейсах (WB, OZON, Lamoda и др.).
- ****Дизайнер**** – Пользователь, оказывающий услуги по выполнению дизайнерских работ (включая инфографику, разработку карточек товаров, баннеров и др.) в рамках Сделок на Платформе.
- ****Сделка**** – процесс взаимодействия между Селлером и Дизайнером, инициируемый приглашением Селлера и активацией Дизайнером статуса «Про», включающий в себя таймлайн, задачи, этапы работ и автоматическую генерацию документов.
- ****Заказ**** – публичное предложение Селлера, размещённое в ленте заказов Платформы, содержащее описание работ, бюджет, дедлайн и иные условия.
- ****Рейтинг**** – объективный показатель, накапливаемый Дизайнером автоматически на основе совершённых Сделок (скорость отклика, соблюдение дедлайнов, доля принятых работ с первого раза, среднее время выполнения).
- ****Тариф «Лайт»**** – базовый бесплатный статус Дизайнера, предоставляющий ограниченный функционал (регистрация, просмотр ленты, отклики, чат).
- ****Тариф «Про»**** – платный статус Дизайнера (подписка), предоставляющий полный функционал Платформы (создание Сделок, документооборот, накопление Рейтинга, управление субподрядчиками, канбан).
- ****Регулирующие документы**** – документы, указанные в п. 1.3 настоящего Соглашения.
- ****Администрация (Оператор)**** – [Ваше полное наименование или ИП, ИНН, адрес].

1.3. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением, а также следующими Регулирующими документами:

- Политикой конфиденциальности (<https://nika-ai.ru/img/privacy-policy>);
- Согласием на обработку персональных данных (<https://nika-ai.ru/img/personal-data-consent>);
- Публичной офертой на оказание услуг (для платных тарифов) – при необходимости.

1.4. Начиная использовать Сервис (в том числе проходя регистрацию), Пользователь обязуется ознакомиться с настоящим Соглашением и Регулирующими документами и принимает их в полном объёме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия с какими-либо положениями Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.5. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение и Регулирующие документы без специального уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента

размещения на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2. Регистрация и статусы Пользователей

2.1. Для доступа к Сервису Пользователь обязан пройти регистрацию, указав достоверные данные: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона (при необходимости) и согласившись с условиями Соглашения. Регистрация осуществляется через форму на Сайте.

2.2. При регистрации Пользователь выбирает роль:

- ****Селлер**** – размещает заказы, просматривает дизайнеров, приглашает в Сделки.
- ****Дизайнер**** – откликается на заказы, участвует в Сделках, накапливает Рейтинг.

2.3. Дизайнер автоматически получает статус «Лайт» (бесплатно). Для перехода на статус «Про» Дизайнер обязан оформить платную подписку на условиях, указанных на Сайте. Без активации «Про» Дизайнер не может создавать Сделки, получать закрывающие документы и накапливать Рейтинг.

2.4. Селлеры пользуются Платформой бесплатно. Расширенный функционал (для регулярных наёмов 3+ исполнителей) может быть предоставлен на условиях отдельного соглашения.

2.5. Пользователь несёт ответственность за сохранность своих учётных данных (логин/пароль). Все действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.

3. Использование Сервиса. Функциональные возможности

3.1. ****Для Селлеров:****

- Публикация Заказов с указанием категории, дедлайна, бюджета, брифа.
- Просмотр каталога верифицированных Дизайнеров с объективными метриками.
- Создание списка «Избранное» – своих проверенных исполнителей.
- Приглашение Дизайнера в Сделку.
- Контроль загрузки Дизайнера, дедлайнов и этапов работ в личном кабинете.
- Автоматическое получение актов и счетов по завершении Сделки.

3.2. ****Для Дизайнеров:****

- Просмотр ленты Заказов и отклики на них.
- Чат с Селлерами.
- Активация статуса «Про» для создания Сделок с таймлайном и задачами.
- Управление субподрядчиками (для агентств) – только на тарифе «Про».
- Ведение канбан-доски и управление задачами – только на тарифе «Про».
- Накопление объективного Рейтинга по итогам каждой Сделки – только на тарифе «Про».
- Автоматическое получение закрывающих документов (акты, счета) – только на тарифе «Про».

3.3. ****Общий функционал:****

- Внутренний чат и обмен файлами.
- Система объективного скоринга (фиксирование скорости отклика, % соблюдения дедлайнов, доли принятых работ с первого раза, среднего времени выполнения).
- Автоматическая генерация актов и счетов.
- Верификация Дизайнеров (статус «Верифицирован», в том числе по маркетплейсам –

WB, OZON и др.).

3.4. Администрация оставляет за собой право изменять, расширять или ограничивать функциональные возможности Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

4. Правила размещения Заказов и выполнения работ

4.1. Селлер обязуется:

- Публиковать достоверную информацию о Заказе (бюджет, сроки, описание работ).
- Своевременно проверять и принимать результаты работ.
- Не размещать заказы, нарушающие законодательство РФ или права третьих лиц.

4.2. Дизайнер обязуется:

- Выполнять работы в соответствии с утверждённым брифом и дедлайнами.
- Своевременно информировать Селлера о ходе выполнения работ.
- Не передавать результаты работ третьим лицам без согласия Селлера.

4.3. Администрация не является стороной Сделки и не несёт ответственности за качество работ, сроки и иные условия, согласованные между Селлером и Дизайнером. Платформа лишь предоставляет инструменты для организации взаимодействия и автоматической фиксации фактов.

4.4. В случае споров между Селлером и Дизайнером стороны обязуются приложить усилия к их досудебному урегулированию. Данные объективного скоринга и история Сделки могут быть использованы как вспомогательный аргумент.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все права на Сервис, его программное обеспечение, дизайн, базы данных, логотип, текстовые и графические материалы принадлежат Администрации (или её лицензиарам). Любое копирование, распространение, переработка или иное использование элементов Сервиса вне рамок, предоставленных Соглашением, запрещается.

5.2. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать действий, направленных на обход технических средств защиты, взлом, копирование или несанкционированное использование программного кода и баз данных Платформы.

5.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, созданные Дизайнером в рамках Сделки и оплаченные Селлером, переходят в собственность Селлера в полном объёме, если иное не оговорено отдельным соглашением между ними.

6. Персональные данные и конфиденциальность

6.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с **Политикой конфиденциальности** (<https://nika-ai.ru/img/privacy-policy>) и **Согласием на обработку персональных данных** (<https://nika-ai.ru/img/personal-data-consent>), которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.2. Регистрируясь на Платформе, Пользователь даёт отдельное активное согласие (через чек-бокс) на обработку своих персональных данных в целях, указанных в указанных документах. Согласие может быть отозвано Пользователем в любое время.

6.3. Администрация обязуется не разглашать персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (в том числе по запросу уполномоченных государственных органов).

7. Ответственность сторон

7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Администрация не гарантирует:

- Бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;
- Соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя;
- Сохранность информации, переданной через Сервис (при условии, что администрация принимает разумные меры по её защите).

7.2. Администрация не несёт ответственности за:

- Любые прямые или косвенные убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса (включая потерю данных, упущенную выгоду);
- Действия (или бездействие) других Пользователей (Селлеров и Дизайнеров);
- Качество и результаты выполненных работ.

7.3. Пользователь несёт полную ответственность за:

- Достоверность предоставленной информации;
- Соблюдение законодательства РФ при размещении заказов и выполнении работ;
- Соблюдение прав третьих лиц (включая авторские и смежные права).

7.4. Администрация не гарантирует достижение каких-либо конкретных позиций в поисковых системах, объём продаж или финансовых результатов для Селлеров или Дизайнеров.

8. Тарифы и оплата (для Дизайнеров)

8.1. Использование статуса «Лайт» для Дизайнеров является бесплатным.

8.2. Для перехода на статус «Про» Дизайнер обязан оформить ежемесячную платную подписку по цене, указанной на Сайте (<https://nika-ai.ru/pricing>). Оплата производится через платёжные системы, интегрированные с Платформой.

8.3. Администрация вправе изменять стоимость подписки с предварительным уведомлением Пользователей (не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу).

8.4. Подписка автоматически продлевается на следующий месяц, если Пользователь не отменил её в личном кабинете. Возврат средств за неиспользованный период подписки не производится, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

9. Приостановление и прекращение доступа

9.1. Администрация вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в следующих случаях:

- Нарушение Пользователем любого из положений настоящего Соглашения или Регулирующих документов;
- По требованию уполномоченных государственных органов;
- В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. При прекращении доступа Рейтинг Дизайнера сохраняется, но накопление новых баллов прекращается до восстановления доступа.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации.

10.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт за собой недействительности остальных его положений.

10.3. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения направляются через электронную почту, указанную при регистрации, или через внутренний чат Платформы.

10.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента принятия Пользователем (регистрация на Сайте) и действует бессрочно.

10.5. Администрация:

- Полное наименование: Лобач Дмитрий Леонидович
- ИНН: 773574922423
- Контактный email: dima_lobach@mail.ru

11. Обратная связь

Все вопросы, претензии и предложения, связанные с использованием Сервиса, а также возможные нарушения законодательства или прав третьих лиц, направлять через форму обратной связи на Сайте или по электронной почте: dima_lobach@mail.ru